



**VG Čistoća d.o.o.**  
za održavanje čistoće

Banka: HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d.  
Žiroračun: 2500009-1101139801  
OIB: 23915011506

Kolodvorska 64  
HR-10410 Velika Gorica  
Tel: + 385 1 6370 160  
Fax: + 385 1 6370 170  
eMail: vgcistoca@vgcistoca.hr  
www.vgcistoca.hr

## ANKETNI LIST

*Molimo Vas da nam odgovorima na postavljena pitanja pomognete u nastojanju da unaprijedimo naše usluge*

1.) Da li ste zadovoljni brojem posuda za odlaganje iskoristivih vrsta otpada (PET, STAKLO, PAPIR) u vašoj blizini:

1. DA
2. NE
3. DJELOMIČNO

2.) Da li ste zadovoljni preglednošću (kvalitetom pruženih informacija) naše WEB stranice:

1. DA
2. NE
3. DJELOMIČNO

3.) Da li ste zadovoljni odnosom cijene i kvalitete usluge postupanja s komunalnim otpadom:

1. DA
2. NE
3. DJELOMIČNO

4.) Da li ste zadovoljni brzinom rješavanja reklamacija usluga:

1. DA
2. NE
3. DJELOMIČNO

5.) Da li ste zadovoljni održavanjem čistoće javnih površina :

1. DA
2. NE
3. DJELOMIČNO

### PRIJEDLOZI:

Mislite li da treba postaviti više posuda na vašoj lokaciji za odlaganje iskoristivih vrsta otpada, ako je odgovor potvrđan zaokružite ponuđeno:

Za one koji žive u zgradi:

- a. PET
- b. PAPIR
- c. STAKLO
- d. BIORAZGRADIVI OTPAD

Za one koji žive u kući:

- a. PET
- b. PAPIR
- c. STAKLO
- d. BIORAZGRADIVI OTPAD

*Ako želite, navedite Vaše primjedbe i prijedloge na koji način poboljšati kvalitetu usluga:*