



VG Čistoća d.o.o. za održavanje čistoće

Banka: HYPO ALPE-ADRIA-BANK d.d.
Žiroračun: 2500009-1101139801
OIB: 23915011506

Kolodvorska 64
HR-10410 Velika Gorica
Tel: + 385 1 6370 160
Fax: + 385 1 6370 170
eMail: vgcistoca@vgcistoca.hr
www.vgcistoca.hr

UVJETI ZA REDOVNU DOSTAVU RAČUNA VG Čistoće

Korisnik ste usluga odvoza komunalnog otpada, a računi vam ne stižu redovno mjesečno na vašu adresu? Molimo da pročitate ove upute i preporuke:

1. Uvjeti za redovnu dostavu računa komunalnih usluga

- Ispravno i potpuno ime i prezime korisnika na računu
- ispravna adresa, odnosno naziv mjesta, ulice i kućni broj na vašem računu
- ispravni poštanski broj vaše pošte na vašem računu
- istaknuti ispravni kućni broj na vašem objektu
- dostupni poštanski sandučić uz vaš objekt
- istaknuto ispravno i potpuno ime i prezime na sandučićima u zgradama

2. Što ste obavezni učiniti da vam računi uredno stižu na vašu adresu?

- prijaviti promjenu korisnika ukoliko je neispravno naveden na računu
- prijaviti ispravnu adresu ukoliko na računu stoji neispravna adresa
- prijaviti promjenu naziva vaše ulice i (ili) kućnog broja
- istaknuti ispravni kućni broj na vidljivom mjestu na vašem objektu
- pribaviti poštanski sandučić ukoliko ga nemate i montirati ga na dostupnom mjestu

3. Koje su obaveze dostavljača računa?

Dostavljač računa, dužan je ubaciti kuvertu s računom u sandučić pripadajućoj adresi i kućnom broju koji su navedeni na računu, odnosno dužan je ubaciti kuvertu s naznačenim prezimenom u sandučić s tim prezimenom u zgradi odgovarajuće adrese koja se nalazi na računu.

Dostavljač nije dužan istraživati niti se raspitivati u susjedstvu gdje bi mogao uručiti račun na kojem je naznačena adresa, ime i prezime korisnika, ali takvo ime odnosno prezime nije istaknuto na sandučićima zgrade te ako je adresa ili kućni broj nepostojeći, nepotpun ili neispravan te ako ne postoji poštanski sandučić ili je dostavljaču nedostupan.

4. Obaveze vaše jedinice lokalne samouprave

Vaša jedinica lokalne samouprave dužna je pravilno označiti i istaknuti imena ulica na vašem području.

VG Čistoća d.o.o. ne može preuzeti odgovornost za neisporuku ili neredovitu isporuku redovnih mjesečnih računa komunalnih usluga, ukoliko korisnik nije osigurao uvjete za zaprimanje tih računa.