

Pitanja i odgovori

- Nakon uvođenja novih spremnika za odvajanje otpada na kućnom pragu - što svakako pozdravljam , uputila sam upit vezano za pitanje zbrinjavanja staklenog otpada i do danas nisam dobila nikakav odgovor. Upit se odnosi za područje Ulice kralja D. Zvonimira u čijoj se blizini ne nalazi spremnik za stakleni otpad, pa stanari (Zvonimirova 21) isti odlažu na podu smetlarnika u zgradi. Na zelenoj površini ispred zgrade postoji veliki spremnik za papir, koji s obzirom na novi način zbrinjavanja smatram više ni nema svrhu, pa predlažem da se isti zamijeni velikim spremnikom za staklo.
- Postaviti više kontejnera na sabirnim mjestima za staklo, papir i ostalo - izraditi tzv. zelene otočiće ispred stambenih zgrada te u njih koncentrirati sve te posude, kako bi bile dostupne svim stanarima.
- Pohvala za novi pristup u zbrinjavanju otpada. Problem je još uvijek nedostatak spremnika za stakleni otpad, te stanari isti odlaže na podu smetlarnika stambene zgrade u Ul. kralja D. Zvonimira 21.
- U ulici nedostaje kontejner za staklo. U zgradi gdje stanujem a ujedno je i čistim, djelatnici ne iznose sve kante, već prebacuju smeće iz kante u kantu. U kantama koje ne iznose na dnu ostaje otpad koji se usmrdi pa se širi neugodan miris po ulazima. Pogotovo u ljetnom periodu. Često ne poslože kante već ih samo naguraju u smetlarnik. Nepažljivo iznose i unose kante i oštećuju ulazna vrata. Sve pohvale dvojici mladih djelatnika, koji su nedavno zasnovali radni odnos i gosp. Slobodanu. Šteta što nisu stalno za našu zgradu već su samo zamjena.

Određeni broj kontejnera za staklo je uslijed manipulacije uništen te je postupak nabave ovih kontejnera u tijeku. Do dovršetka postupka nabave namjera nam je preurediti kontejnere za papir kojih trenutno imamo više, obzirom su korisnicima podijeljene posude za papir i PET I MET ambalažu.

- Na upite i zamolbe poslane mailom, nikad nisam dobila nikakav odgovor.

Žao nam je i ispričavamo se ako vam nije odgovoreno na vaš mail. Moguće da smo vaš mail previdjeli u velikom broju elektronske pošte koja dolazi na naše mail adrese u vidu raznih obavijesti i (spamova). Najbolji način da vaš mail bude pročitani je uputiti ga na adresu vgcistoca@vgcistoca.hr jer je to adresa koja ima funkciju pisarnice, na koju pristižu i sa koje se šalju sva službena pisma.

- Postaviti više kontejnera na sabirnim mjestima za staklo, papir i ostalo - izraditi tzv. zelene otočiće ispred stambenih zgrada te u njih koncentrirati sve te posude, kako bi bile dostupne svim stanarima.

Kako je u tijeku podjela posuda za odvojeno prikupljanje papira, i PET i MET ambalaže za vlasnike individualnih stambenih objekata za odvojeno prikupljanje ovog otpada na „kućnom pragu“ odnosno obračunskom mjestu korisnika (zgradama su ove posude već podijeljene) neće se dodatno postavljati više kontejnera na javnim površinama, osim možda za staklo.

- Prijedlog: mogućnost korištenja kanti manjeg volumena od 120L za fizičke osobe.
- Svi korisnici nemaju istu količinu smeća. Nije u redu da domaćinstvo s jednim članom plaća jednako kao i oni čije se smeće prelijeva preko kante. Smatram da bi diferencijacija doprinijela većoj svijesti o smeću, recikliranju i općenito proizvodnji manje smeća sto bi i vašoj tvrtki donijelo više zelenih bodova.

Prema važećoj Odluci o načinu obavljanja usluga postupanja s komunalnim otpadom i načinu obračuna troškova usluga postupanja s komunalnim otpadom na području Grada Velike Gorice (www.vgcistoca.hr)

domaćinstva s jednim članom u individualnim stambenim objektima imaju pravo na popust od 30% na cijenu usluge sakupljanja i odvoza komunalnog otpada dok se u objektima kolektivnog stanovanja usluga ionako obračunava po članu domaćinstva te nema osnova za primjenu ovog popusta.

Uredbom o gospodarenju komunalnim otpadom, (NN, 50/2017) koja je stupila na snagu 01.11.2017. godine, promijenjeni su uvjeti obavljanja ove usluge te je broj članova domaćinstva jedan od elemenata koji Uredba pri obračunu cijene usluge uzima u obzir za individualne stambene objekte. S tim u vezi ističemo da od dana stupanja na snagu Uredbe teče rok od 3 mjeseca u kojem su jedinice lokalne samouprave donijeti odluku o načinu pružanja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog i biorazgradivog komunalnog otpada za područje pružanja usluge odnosno u konkretnom slučaju za područje grada Velike Gorice. U daljnjem roku od 6 mjeseci mora se ustrojiti evidencija koja sadrži podatke o korisniku usluge i podatke o vrsti usluge koju korisnik koristi, a u roku od godine dana od dana stupanja na snagu Uredbe mora se uspostaviti sustav koji će omogućavati evidenciju datuma, broja primopredaja otpada i dokaz o izvršenoj usluzi u obračunskom razdoblju kada je sukladno odluci (koju, kao što je već napomenuto mora donijeti jedinica lokalne samouprave) kao kriterij količine otpada određen volumen spremnika i broj pražnjenja.

- Zašto nema odvoza glomaznog otpada po gradskim kvartovima? Jako loša odluka. Cijena usluge je ista, a mi moramo sami voziti, ili jednom u godini dana dobiti prijevoz otpada do težine 150 kg. Strahovito loša odluka. Razočaranje ste veliko.

Glomazni otpad se odvozi jedanput godišnje iz gradskih četvrti i iz mjesnih odbora s područja grada Velike Gorice prema rasporedu objavljenom na www.vgcistoca.hr. Ujedno napominjemo da svaki korisnik ima pravo jedanput godišnje na besplatnu uslugu odvoza glomaznog otpada sa svoje nekretnine, uz prethodnu telefonsku najavu/narudžbu usluge u Djelatnosti sakupljanja i odvoza komunalnog otpada i uz uvjet da nema neplaćenih računa za uslugu sakupljanja i odvoza komunalnog otpada.

- Zašto nema posuda za odlaganje organskog otpada, baterija, elektroničkog otpada? Odvoz plastike, metala i papira je povremen i nedovoljno čest.

Biorazgradivi otpad će se u skladu s već spomenutom Uredbom prikupljati od korisnika na način da će vlasnici individualnih stambenih objekata moći koristiti ili kompostere ili posude za biootpad, dok će u zgradama biti postavljene posude za bio otpad.

Postupanje s baterijama, elektroničkim otpadom, bojama, lakovima, stiroporom i ostalim problematičnim otpadom regulirano je posebnim pravilnicima za svaku pojedinu vrstu otpada. Zbog njihovih opasnih ili problematičnih svojstava ove se vrste otpada ne smiju prikupljati na javnim površinama te će kao i do sad biti prikupljane u reciklažnim dvorištima.

- Proizvoljno ste odredili minimalni zaduženi volumen po korisniku koji višestruko premašuje stvarnu količinu proizvedenog otpada. Zakon o gospodarenju otpadom ne poznaje termin „zaduženi volumen spremnika“, već je njime jasno definirano da je korisnik usluge dužan snositi troškove razmjerno količini otpada koji je predao davatelju usluge.

Minimalni volumen (posuda od 120 litara) koji je za korisnike na području grada Velike Gorice propisan Odlukom o načinu obavljanja usluga postupanja s komunalnim otpadom i načinu obračuna troškova usluga postupanja s komunalnim otpadom na području Grada Velike Gorice (www.vgcistoca.hr) nije određen proizvoljno već je isti određen s obzirom na količine otpada koje se godišnje zbrinu na odlagalištu neopasnog otpada Mraclinska Dubrava, broju stanovnika grada Velike Gorice, prosječnom broju članova domaćinstava u individualnim stambenim objektima u Velikoj Gorici, (obzirom se točan broj članova domaćinstva u kućama ne može utvrditi – a prema podacima Državnog zavoda za statistiku taj broj je iznosio 3,4 člana domaćinstva),

dok je za korisnike u objektima kolektivnog stanovanja broj članova domaćinstva svakog pojedinog korisnika poznat obzirom su podatke o broju članova domaćinstava dostavljali predstavnici suvlasnika stambenih zgrada).

Primjenom parametra količine otpada koja se godišnje zbrine na odlagalištu i broja stanovnika na području grada Velike Gorice došlo se do količine od 5 litara po osobi proizvedenog otpada na području grada Velike Gorice.

Obzirom svaki vlasnik individualnog stambenog objekta (kuće) mora imati najmanje posudu od 120 lit, a cijena usluge za posudu od 120 lit za područje dva odvoza tjedno iznosi 100,52 kn, a za područje jednog odvoza tjedno iznosi 60,89 kn utvrđeni su određeni korekcijski faktori tako da se korisnicima koji žive sami u kući osnovna cijena umanjivala za 30 %, a korisnicima gdje su u kući dva člana domaćinstva , oba starija od 60 godina osnovna cijena umanjuje se za 20 % dok se primateljima stalne novčane naknade Centra za socijalnu skrb osnovna cijena umanjivala za 50% (uz predočenje odgovarajućih dokaze pri podnošenju zahtjeva za umanjenje cijene).

U objektima kolektivnog stanovanja (zgrade) nije bilo potrebe za primjenom ovih korekcijskih faktora pri obračunu cijene usluge obzirom se u zgradama ona obračunava prema (stvarnom, a ne prosječnom) broju članova domaćinstva korisnika usluge.

Stupanjem na snagu Uredbe o gospodarenju komunalnim otpadom jedinice lokalne samouprave dužne su u roku od 3 mjeseca od njena stupanja na snagu donijeti odluku kojom će gospodarenje otpadom urediti na način propisan Uredbom te će u tom smislu i usluga sakupljanja i odvoza miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog otpada biti u većoj mjeri individualizirana odnosno prilagođena zahtjevima korisnika s napomenom da je i Uredbom predviđen minimum usluge koji je obavezan za sve korisnike i koji će korisnici morati koristiti.

- Kako se korisnik može prijaviti za dobivanje kompostera za biološki otpad ?

Prijaviti se može na obrascu Ankete o zainteresiranosti korisnika.

- Gdje se može dobiti obrazac Ankete o zainteresiranosti korisnika za nabavu kompostera ?

Na blagajni VG Čistoće d.o.o., Kolodvorska 64 i na web stranici www.vgcistoca.hr

- Tko snosi troškove nabave kompostera ?

Komposter su za korisnike besplatni a nabavljeni su sredstvima Grada Velike Gorice i Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost.

- Mogu li oni koji nisu dobili komposter, naknadno ga još uvijek zatražiti ?

Svi koji nisu u prvoj anketi iskazali interes za komposter i nisu ga dobili, mogu ispuniti obrazac Ankete i zatražiti komposter.

- Može li korisnik dobiti dva ili više kompostera ?

Svaki korisnik dobiva jedan komposter.

- Dostavlja li VG Čistoća komposter na kućnu adresu korisnika ?

Da.

- Može li se dobiti veći komposter ?

Ne komposter su tipizirani, zapremine 360 l.

- Skuplja li VG Čistoća proizvedeni kompost ili se može koristiti za vlastitu uporabu ?

VG Čistoća ne skuplja proizvedeni kompost, korisnici koriste svoj kompost za vlastitu uporabu.

- Postoje li pisane upute kako treba koristiti komposter ?

Svi korisnici prilikom preuzimanja kompostera dobiju i pisani vodič za kućno kompostiranje.

- Mogu li i korisnici koji žive u stanu u više-stambenoj zgradi dobiti komposter ?

Ne, komposter se postavljaju u dvorištu obiteljskih kuća.

- Može li se dobiveni komposter vratiti ako korisnik više ne želi kompostirati ?

Da.

- Postoji li mogućnost smanjenja cijene za korisnike koji kompostiraju biološki otpad ?

Donošenjem Uredbe o komunalnom otpadu od strane Vlade Republike Hrvatske definirat će se i nove cijene.