



VG Čistoća d.o.o.
za održavanje čistoće

BANKA: OTP Banka d.d.
IBAN: HR7824070001100451039
OIB: 23915011506

Kneza Ljudevita Posavskog 45
HR – 10410 Velika Gorica
Tel: +385 1 6566 750
Fax: +385 1 6566 760
e-mail: vgcistoca@vgcistoca.hr
www.vgcistoca.hr

Velika Gorica, veljača 2016. godine

ANKETNI LIST

Molimo Vas da nam odgovorima na postavljena pitanja pomognete u nastojanju da unaprijedimo naše usluge.

Molimo Vas da ocijenite svako pitanje s ocjenom od 1 do 5 (**1-nezadovoljavajuće, 2-zadovoljavajuće, 3-dobro, 4-vrlo dobro, 5-odlično**) zaokruživši oznaku.

1. Ponuda usluga u odnosu na Vaše potrebe je:

1 2 3 4 5

2. Kako ste zadovoljni omjerom kvalitete i cijene naše usluge ?

1 2 3 4 5

3. Kako ste zadovoljni ponašanjem i susretljivošću naših zaposlenika ?

1 2 3 4 5

4. Kako ste zadovoljni brzinom rješavanjem reklamacija / prigovora ?

1 2 3 4 5

5. Kako ste zadovoljni dobivenim informacijama o našim uslugama ?

1 2 3 4 5

6. Kako ste zadovoljni cjelovitim postupkom obavljanja usluge ?

1 2 3 4 5

Ako želite, navedite Vaše primjedbe i prijedloge na koji način poboljšati kvalitetu naših usluga: